



НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ

ТЕХНОФАРМСИНТЕЗ

Правила обработки и защиты персональных данных

в рамках проекта «Семья Героя»

Редакция для размещения на сайте СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ



ООО «НПК ТЕХНОФАРМСИНТЕЗ»

Адрес: 399778, Россия, Липецкая обл,

г. Елец, ш. Московское, д. 28

E-mail: info@t-pharmsintez.ru

Тел.: +7 495 320 54 31

www.t-pharmsintez.ru

Юридический адрес организации:

399778, Россия, Липецкая обл,

г. Елец, ш. Московское, д. 28

ИНН: 4800013905

ОГРН: 1244800002006

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК банка: 044525974

ИНН банка: 7710140679

Корр. счёт: 30101810145250000974

Юридический адрес банка:

127287, г. Москва, ул. Хутурская 2-я, д.

38А, стр. 26

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в рамках проекта «Семья Героя»

Редакция для размещения на сайте СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обработки и защиты персональных данных далее - Правила определяют общий порядок получения, обработки, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных лиц, обращающихся за содействием в рамках проекта «Семья Героя».

1.2. Проект «Семья Героя» реализуется при поддержке и на базе НПК «Технофармсинтез» как социально значимая инициатива, направленная на возможное содействие семьям участников специальной военной операции.

1.3. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения уважительного, бережного и конфиденциального отношения к сведениям, которые заявители предоставляют при обращении в проект.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон от **27.07.2006 № 152-ФЗ** «О персональных данных».

1.5. Использование сайта **СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ**, направление заявки, обращение через форму обратной связи, электронную почту, телефон или иные официальные каналы проекта означает согласие заявителя с настоящими Правилами в части, необходимой для рассмотрения обращения и организации возможного взаимодействия.

1.6. Настоящие Правила носят организационно-информационный характер и не устанавливают обязанности проекта по оказанию конкретного вида помощи. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для рассмотрения обращения, обратной связи, предварительного согласования заявки и возможной организации содействия.

2. Основные понятия

2.1. В настоящих Правилах используются следующие понятия:



Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.



Заявитель - лицо, направившее обращение в рамках проекта «Семья Героя» от своего имени либо в интересах семьи участника СВО.



Оператор - лицо или организация, самостоятельно либо совместно с другими лицами организующая и осуществляющая обработку персональных данных в рамках проекта.



Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.



Сайт проекта - интернет-сайт **СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ**.



Проект - социальная инициатива «Семья Героя», направленная на возможную поддержку семей участников специальной военной операции.



3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в рамках проекта «Семья Героя» исключительно для заранее определённых и законных целей.

3.2. Основными целями обработки персональных данных являются:

- приём обращения от заявителя;
- установление обратной связи;
- уточнение обстоятельств обращения;
- предварительное рассмотрение заявки;
- определение места проживания заявителя;
- определение возможного направления содействия;
- предварительное согласование заявки с учётом места проживания заявителя;
- взаимодействие с администрацией города Ельца и администрацией Елецкого района в рамках рассмотрения отдельных обращений;
- организация возможной консультационной, информационной, социальной, бытовой, правовой или иной поддержки;
- взаимодействие с партнёрами и профильными специалистами при наличии необходимости и правовых оснований;
- ведение внутреннего учёта обращений;
- подготовка обобщённой отчётности без раскрытия персональных данных;
- обеспечение безопасности сайта и корректной работы формы обратной связи.
- приём обращения от заявителя;
- установление обратной связи;
- уточнение обстоятельств обращения;
- предварительное рассмотрение заявки;
- определение места проживания заявителя;
- определение возможного направления содействия;
- предварительное согласование заявки с учётом места проживания заявителя;
- взаимодействие с администрацией города Ельца и администрацией Елецкого района в рамках рассмотрения отдельных обращений;
- организация возможной консультационной, информационной, социальной, бытовой, правовой или иной поддержки;
- взаимодействие с партнёрами и профильными специалистами при наличии необходимости и правовых оснований;
- ведение внутреннего учёта обращений;
- подготовка обобщённой отчётности без раскрытия персональных данных;
- обеспечение безопасности сайта и корректной работы формы обратной связи.

3.3. Персональные данные не используются для целей, несовместимых с целями их

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. В рамках проекта могут обрабатываться следующие персональные данные заявителя:

- | | |
|---|---|
| — фамилия, имя, отчество; | — сведения, указанные заявителем в обращении; |
| — номер телефона; | — содержание сообщения, направленного через сайт или иные каналы связи; |
| — адрес электронной почты; | — сведения, необходимые для обратной связи; |
| — место проживания или территория проживания; | — иные данные, добровольно предоставленные заявителем. |
| — сведения об отношении к участнику СВО; | |



4.2. При необходимости заявитель может добровольно предоставить дополнительные сведения, необходимые для понимания конкретной жизненной ситуации.

4.3. Проект не ставит целью сбор избыточной информации и рекомендует заявителям указывать только те сведения, которые действительно необходимы для рассмотрения обращения.

4.2. При необходимости заявитель может добровольно предоставить дополнительные сведения, необходимые для понимания конкретной жизненной ситуации.

4.3. Проект не ставит целью сбор избыточной информации и рекомендует заявителям указывать только те сведения, которые действительно необходимы для рассмотрения обращения.

4.4. Если заявитель указывает сведения о третьих лицах, включая членов семьи, родственников или иных лиц, заявитель подтверждает, что такие сведения предоставлены им добросовестно и при наличии необходимых оснований для их передачи в рамках обращения.

5. Специальные категории персональных данных

5.1. Проект не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, диагнозах, медицинских документах, интимной жизни, религиозных убеждениях, политических взглядах и иных специальных категориях данных, за исключением случаев, когда такие сведения добровольно предоставляются заявителем и необходимы для понимания характера обращения.

5.2. Если заявитель самостоятельно указывает сведения о состоянии здоровья, социальном положении, семейных обстоятельствах или иных чувствительных обстоятельствах, такие сведения обрабатываются исключительно в объёме, необходимом для рассмотрения обращения и возможной организации содействия.

5.3. Проект принимает разумные меры для особенно бережного и ограниченного обращения с такими сведениями.

5.4. Заявителю рекомендуется не направлять через форму сайта документы и сведения, не относящиеся к сути обращения или не являющиеся необходимыми для его рассмотрения.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных в рамках проекта осуществляется на основе следующих принципов:



6.1.1. Законность

Персональные данные обрабатываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



6.1.2. Целевой характер обработки

Данные используются только для целей, связанных с рассмотрением обращения и возможной организацией содействия.



6.1.3. Минимизация данных

Проект стремится не запрашивать и не обрабатывать сведения, которые не требуются для понимания ситуации заявителя.



6.1.4. Конфиденциальность

Сведения заявителей не подлежат свободному распространению и используются только в рамках допустимого круга лиц и организаций.



6.1.5. Ограниченный доступ

Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым такая информация необходима для рассмотрения обращения.



6.1.6. Безопасность

Проект принимает организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, раскрытия или уничтожения.



6.1.7. Уважительное отношение

Любая информация о заявителе и его семье рассматривается бережно, корректно и с учётом социальной значимости проекта.

7. Основания обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных может осуществляться на следующих основаниях:

- согласие заявителя на обработку персональных данных;
- направление заявителем обращения через сайт или иные каналы связи проекта;
- необходимость рассмотрения обращения и организации обратной связи;
- необходимость предварительного согласования заявки;
- необходимость защиты прав и законных интересов заявителя, проекта, оператора или третьих лиц;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

7.2. Согласие заявителя может выражаться путём заполнения формы обратной связи, направления сообщения, передачи информации по электронной почте, телефону или иным способом связи с проектом.

7.3. Заявитель вправе отказаться от предоставления персональных данных, однако в таком случае проект может быть ограничен в возможности рассмотреть обращение или организовать дальнейшее взаимодействие.

8. Порядок получения персональных данных

8.1. Персональные данные могут быть получены следующими способами:

- через форму обратной связи на сайте СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ;
- по электронной почте;
- по телефону;
- при личном обращении;
- через представителей проекта;
- через администрацию города Ельца;
- через администрацию Елецкого района;
- через партнёров проекта при наличии правовых оснований;
- иными способами, связанными с рассмотрением обращения.

8.2. При заполнении формы на сайте заявитель самостоятельно определяет объём сведений, которые считает необходимым сообщить.

8.3. Проект вправе запросить у заявителя уточняющую информацию, если без неё невозможно рассмотреть обращение или определить возможный порядок дальнейшего взаимодействия.

8.4. Непредоставление необходимых сведений может являться основанием для приостановления или прекращения рассмотрения обращения.



9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Персональные данные заявителя не передаются третьим лицам без необходимости и правовых оснований.

9.2. В рамках проекта персональные данные могут быть переданы или предоставлены ограниченному кругу лиц и организаций, если это необходимо для рассмотрения обращения, предварительного согласования заявки или возможной организации содействия.

9.3. В зависимости от места проживания заявителя и характера обращения сведения могут передаваться для предварительного согласования:

- в администрацию города Ельца - по обращениям жителей города Ельца;
- в администрацию Елецкого района - по обращениям жителей Елецкого района;
- иным уполномоченным или профильным организациям - в случаях, когда это необходимо для рассмотрения обращения и допустимо законодательством.

9.4. Передача сведений осуществляется в минимально необходимом объёме.

9.5. Предварительное согласование заявки с администрацией города Ельца или администрацией Елецкого района направлено на уточнение обстоятельств обращения, места проживания, социальной ситуации и возможного маршрута помощи.

9.6. Передача персональных данных партнёрам, специалистам, консультантам, общественным организациям или иным участникам проекта возможна только в объёме, необходимом для рассмотрения обращения и возможной организации содействия.

9.7. Проект не продаёт, не передаёт в коммерческое использование и не распространяет персональные данные заявителей.

10. Взаимодействие с администрацией города Ельца и администрацией Елецкого района

10.1. Проект «Семья Героя» осуществляет взаимодействие с администрацией города Ельца и администрацией Елецкого района в целях более внимательного, адресного и согласованного рассмотрения обращений семей участников СВО.

10.2. Все заявки, которые могут быть приняты в дальнейшую работу, проходят предварительное согласование с учётом места проживания заявителя и характера обращения.

10.3. Если заявитель проживает на территории города Ельца, предварительное согласование может осуществляться с администрацией города Ельца.

10.4. Если заявитель проживает на территории Елецкого района, предварительное согласование может осуществляться с администрацией Елецкого района.

10.5. Если заявитель проживает на иной территории, порядок рассмотрения и возможного согласования определяется индивидуально, исходя из возможностей проекта и характера обращения.

10.6. Передача сведений для предварительного согласования осуществляется в объёме, необходимом для понимания ситуации и определения возможного маршрута дальнейших действий.

10.7. Сам факт передачи сведений на предварительное согласование не означает обязательного принятия заявки в работу и не гарантирует оказание конкретного вида помощи.



11. Хранение персональных данных

11.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, рассмотрения обращения, организации возможного взаимодействия, ведения внутреннего учёта и соблюдения требований законодательства.

11.2. Срок хранения может зависеть от характера обращения, объёма предоставленных сведений, необходимости дополнительного взаимодействия, отчётности и иных обстоятельств.

11.3. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению, обезличиванию либо дальнейшему хранению в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.4. Проект вправе хранить обезличенные сведения об обращениях для анализа деятельности, подготовки отчётности и развития проекта без возможности идентификации конкретного заявителя.

12. Защита персональных данных

12.1. Проект принимает необходимые и разумные организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных.

12.2. К таким мерам могут относиться:

- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- использование защищённых каналов и средств связи в пределах имеющихся возможностей;
- хранение данных в условиях, ограничивающих несанкционированный доступ;
- внутренний контроль за доступом к обращениям;
- минимизация объёма передаваемых сведений;
- использование паролей и иных средств ограничения доступа;
- недопущение публичного раскрытия персональных данных без согласия заявителя;
- удаление или обезличивание данных после достижения целей обработки.

12.3. Проект стремится обеспечить такой уровень защиты данных, который соответствует характеру обрабатываемой информации, целям проекта и реальным организационным возможностям.

12.4. Несмотря на принимаемые меры, заявитель понимает, что передача информации через интернет не может быть абсолютно защищена от всех возможных рисков, поэтому рекомендуется не направлять избыточные сведения, документы или данные, не относящиеся к сути обращения.

13. Публикация кейсов, отчётов и историй семей

13.1. В рамках проекта могут публиковаться новости, кейсы, отчёты, истории помощи и иные информационные материалы.

13.2. Публикация материалов, позволяющих прямо или косвенно идентифицировать конкретного заявителя, участника СВО или членов его семьи, допускается только при наличии согласия соответствующих лиц.

13.3. Без отдельного согласия могут публиковаться только обобщённые или обезличенные сведения, например:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| — количество рассмотренных обращений; | — сведения о реализованных мероприятиях; |
| — направления оказанной поддержки; | — описание помощи без указания персональных данных. |
| — общие итоги работы; | |

13.4. Проект уважает право семей на частную жизнь и не раскрывает личные обстоятельства обращения без необходимости и согласия.



14. Cookies и технические данные сайта

14.1. При посещении сайта СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ могут автоматически обрабатываться отдельные технические данные, необходимые для корректной работы сайта.

14.2. К таким данным могут относиться:

- IP-адрес;
- тип устройства;
- тип браузера;
- дата и время посещения;
- сведения о действиях на сайте;
- файлы cookies;
- иная техническая информация, необходимая для работы сайта.

14.3. Такие данные используются для обеспечения стабильной работы сайта, улучшения его функциональности, защиты от некорректного использования и анализа общей посещаемости.

14.4. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках своего браузера, однако это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

15. Права заявителя

15.1. Заявитель имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- уточнять свои персональные данные;
- требовать удаления или блокирования персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением закона;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить обращение по вопросам обработки персональных данных;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15.2. Для реализации своих прав заявитель может направить обращение через контактные данные, указанные на сайте проекта.

15.3. При отзыве согласия на обработку персональных данных проект вправе прекратить дальнейшее рассмотрение обращения, если без обработки таких данных невозможно продолжить взаимодействие.

16. Отзыв согласия на обработку персональных данных

16.1. Заявитель вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.

16.2. Для отзыва согласия заявителю необходимо направить соответствующее обращение через контактные данные проекта.

16.3. После получения отзыва согласия обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка допускается или требуется законодательством Российской Федерации.

16.4. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего рассмотрения заявки или оказания возможного содействия.



17. Обезличивание и уничтожение персональных данных

17.1. Персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию после достижения целей обработки либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством.

17.2. Уничтожение персональных данных может осуществляться путём удаления электронных записей, уничтожения бумажных носителей, обезличивания сведений либо иным способом, исключающим дальнейшее использование данных для идентификации заявителя.

17.3. Обезличенные сведения могут использоваться проектом для анализа обращений, подготовки отчётов, развития направлений помощи и оценки социальной значимости проекта.

17.4. Обезличенные сведения не должны позволять определить конкретного заявителя или членов его семьи.

18. Ограничение ответственности

18.1. Проект принимает разумные меры по защите персональных данных, однако не несёт ответственности за действия третьих лиц, если утрата или раскрытие информации произошло не по вине проекта.

18.2. Проект не несёт ответственности за достоверность сведений, самостоятельно предоставленных заявителем.

18.3. Заявитель несёт ответственность за корректность, актуальность и правомерность предоставления сведений, включая сведения о третьих лицах.

18.4. Проект вправе не рассматривать обращение либо прекратить его рассмотрение, если предоставленные сведения являются явно недостоверными, неполными или не позволяют установить связь с заявителем.

19. Контактные данные

19.1. По вопросам обработки персональных данных, уточнения, удаления, отзыва согласия или получения информации заявитель может обратиться через контактные данные, размещённые на сайте СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ.

19.2. Контактные данные проекта:

Сайт: СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ

20. Заключительные положения

20.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ.

20.2. Проект вправе изменять настоящие Правила с учётом изменений законодательства, развития проекта, изменения порядка обработки обращений, появления новых партнёров или технических решений.

20.3. Актуальная редакция Правил размещается на сайте СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ.

20.4. Продолжение использования сайта и направление обращений после размещения новой редакции Правил означает согласие заявителя с обновлённой редакцией в части, применимой к обработке его персональных данных.

20.5. Проект «Семья Героя» исходит из того, что доверие, уважение и конфиденциальность являются важной частью помощи семьям участников специальной военной операции. Поэтому сведения, переданные заявителями, рассматриваются бережно, внимательно и только в целях возможного содействия.



Проект «Семья Героя»
СЕМЬЯ-ГЕРОЯ.РФ



Генеральный директор
ООО «НПК ТЕХНОФАРМСИНТЕЗ»

Аббасов Э.М.